

経営者と
管理者必聴

介護弁護士が語る
介護現場で速効
リスクマネジメント

知って実践すれば

謝罪の達人

事業所の守護神になれる!

ご利用者にサービスを提供する過程で、大中小の様々なトラブルが発生します。しかし、その対応については「意外に分かっているようで分かっていない」状況があり、経営者や管理者もヒヤヒヤしながら対応しているのではないのでしょうか?

☑ いきなり「謝罪」を求められた! どうしよう?

☑ 「謝罪」したら、「賠償しろ」と言われた!!

☑ トラブルの「初動対応」は、どうしたら良い?

☑ 「謝罪」案件連発の職員をどうする?etc…

など「謝罪」をめぐる問題は、各種各様です。いつ、どのような状況でメガトン級のトラブルや、裁判沙汰に発展するようなトラブルが発生するか分かりません。



そとおか じゅん

講師: 外岡 潤 先生

介護・福祉系法律事務所 おかげさま 代表
第二東京弁護士会所属 ホームヘルパー
2級・視覚ガイドヘルパー所持
C-SR顧問
札幌生まれ東京育ち。手品が趣味。2010
年四国マジックコンベンションin高松では
準優勝。

「謝罪」にも原理原則があります!!

一般に、福祉事業は、ご利用者と家族が生活の中で困難や課題を抱えた状態でサービスを利用することもあって、トラブルも発生しがちです。トラブルをコントロールする原理原則=リスクマネジメントに関する経営者・管理者としての知識や対応力が必要です。

「謝罪」には、三段階ある



本セミナーの目的

●介護サービスのご利用者との関係で生じる介護トラブルや裁判の実態を知り、現場における実践的対処法を学ぶ。●介護事業所で起きる労務問題等の対内リスクとその対処法を学ぶ。

セミナー内容(予定)

●介護トラブル類型の整理と分析 ●トラブル全般の予防奥義は〇〇 ●これが「究極の賠償規定」だ! ●ホントにあった初期対応のミスetc
●なぜ「謝るべき」なのか? ●知っていれば怖くない謝罪の構造 ●謝罪方法の具体例 ●やってみよう「謝罪訓練」 事例を基に謝罪方法をシミュレートします。

日時 2016年
7月21日(木)

14:00~16:30(13:30受付開始)

会場 高松テルサ
「視聴覚室」

高松市屋島西町 2366-1 TEL: 087-844-3511

参加費 会員 1,000円(税込)

賛助会員 1,500円(税込) 会員以外 3,000円(税込)

主催:一般社団法人香川県福祉事業協会

2000年の介護保険施行からの任意団体活動をふまえ本年4月に法人化。①福祉事業者が経験と知識を交流し強靱な福祉事業をつくること、②福祉事業経営者として相互に人格を高め総合的能力を身につけること、③地域に根ざした良い福祉環境を地域とともに実現していくことをめざします。

参加お申し込み FAX:087-885-8122

事業所名				区分	<input type="checkbox"/> 協会会員	<input type="checkbox"/> 賛助会員	<input type="checkbox"/> 会員以外
お名前			お名前				
ご住所	〒 - -						
ご連絡先	TEL	-	-	FAX	-	-	-

※ご記入いただきました個人情報は弊社主催説明会関連以外には使用いたしません。管理は厳重に行い、第三者への開示等(法的義務に伴う要請を受けた場合を除く)は一切いたしません。

一般社団法人香川県福祉事業協会 事務局 香川県高松市一宮町1760-2 電話 087-885-8020 事務局長 川畑誠志